

## NUEVO CANAL DE COMUNICACIÓN



Con el objetivo de tener una **comunicación más fluida** y ser más ágiles en la difusión de aquellas novedades, noticias, incidencias... que puedan afectar al día a día del polígono, en este 2024 queremos habilitar un nuevo canal de difusión mediante **WhatsApp**.

Este canal será complementario de nuestro sistema de comunicación habitual vía mail y nos permitirá **llegar a todos los usuarios del polígono** (empresarios, propietarios, trabajadores... y cualquier persona que tenga algo que ver con el polígono directa o indirectamente).

### OBJETIVO

Manteneros informados de interrupciones o alteraciones en los suministros (luz, agua, telefonía...) y cualquier incidencia que pueda afectar al día a día del polígono (cortes de tráfico, retenciones, inundaciones, problemas de seguridad...). Además, os haremos llegar también información sobre las actividades e iniciativas que pongamos en marcha.

### NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

Tu teléfono no será visible en ningún caso y trataremos tus datos según la normativa vigente en protección de datos personales.

La información se enviará de lunes a viernes de 09.00 h a 19.00 h. Este horario podrá excederse en casos de emergencia o especial interés.

Es un canal de comunicación bidireccional por el que las personas que se den de alta en el servicio podrán realizar también consultas o avisar de incidencias dentro del horario estipulado de lunes a viernes de 09.00 h a 19.00 h. De forma excepcional podría excederse este horario en caso de emergencia o especial interés. El envío de mensajes inadecuados o reiterados por parte de algún usuario o usuaria podrá dar lugar a la baja automática por parte de la Comunidad.

Al darse de alta en el servicio se aceptan las condiciones y normas de uso expuestas.

El incumplimiento de las normas supondrá la baja automática por parte de la Comunidad.

### PROCEDIMIENTO DE ALTA

- **Guardar como contacto en tu móvil el número 981.795.422.**
- **Enviar un WhatsApp con el texto “ALTA”.**
- **A continuación, recibirás un mensaje confirmando el alta en el servicio.**

### PROCEDIMIENTO DE BAJA

- **Enviar un WhatsApp con el texto “BAJA”.**

### LOPDGDD - RGPD

- Responsable de Tratamiento: Comunidad de Propietarios del Polígono de Bergondo - CIF H15338155
- Contacto a estos efectos: [administracion@poligonobergondo.com](mailto:administracion@poligonobergondo.com)
- Finalidad: avisos y comunicaciones
- Conservación: mientras exista relación contractual o hasta que ejercites tus derechos ARSULIPO, excepto en el caso de conservación por obligación legal.
- Ejercicio de Derechos ARSULIPO: podrás cancelar estos avisos y comunicaciones en el momento enviando un mensaje indicando “BAJA”.
- Derecho de Reclamación y/o Tutela: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)
- Cesión: con consentimiento previo excepto por obligación legal o en caso de necesidad de colaboración de un tercero para prestarte el servicio solicitado.